



معاونت بهداشت
گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت

دستور عمل اجرایی آموزش بدو خدمت پزشکان

تهیه و تدوین: دکتر حسن جهان بین (کارشناس مسئول آموزش و بازآموزی مرکز بهداشت استان)

با مشارکت گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان

اسفند ماه ۱۳۹۵

از زحمات همکاران زیر که به عنوان نمایندگان گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان در تهیه این دستورالعمل مشارکت داشته اند صمیمانه تشکر و قدردانی می گردد .

۱- آقای محمد نعلبندی (کارشناس پیشگیری و مبارزه با بیماریهای واگیر)

۲- خانم دکتر نازلی سلطانی (کارشناس پیشگیری و مبارزه با بیماریهای غیر واگیر)

۳- خانم منیژه سلیمانی (کارشناس آموزش سلامت)

۴- خانم نجیبه خوش مرام (کارشناس بهداشت مدارس و نوجوانان)

۵- خانم مهندس دل آراسدزاده (کارشناس بهداشت محیط)

۶- خانم مهندس نرگس رضوی (کارشناس بهداشت حرفه ای)

۷- خانم معصومه انصاری (کارشناس بهداشت خانواده)

۸- خانم مهری حسین نژاد (کارشناس بهداشت دهان و دندان)

۹- خانم حمیده کوشا (کارشناس بهبود تغذیه)

۱۰- خانم فاطمه سعادت (کارشناس امور دارویی)

۱۱- آقای جواد فرحی شاهگلی (کارشناس آموزش بهورزی)

۱۲- آقای دکتر سید محمد صالح آل مولانا (کارشناس آموزش و بازآموزی)

مقدمه : به دنبال تدوین دستورعمل اجرایی آموزش بدو خدمت کارکنان بهداشتی برای پستهای سازمانی شاغل در واحدهای تابعه در سالهای ۱۳۸۵ و ۱۳۸۶ توسط کمیته آموزش مداوم مرکز بهداشت استان ، وجود دستورعمل خاص برای پزشکان شاغل در مراکز بهداشتی و درمانی بیش از پیش احساس می شد .

با عنایت به جایگاه خاص پزشکان در سیستم ارائه خدمات بهداشتی و درمانی و ارتباط شغلی و حرفه ای ایشان با گروهها و واحدهای مختلف ، تدوین دستورالعمل مورد نظر، بهره جستن از تجربیات موجود و نظرات کارشناسانه را طلب می کرد .

کمیته آموزش مداوم مرکز بهداشت استان در راستای جامه عمل پوشیدن به اهداف خود ، تدوین دستورعمل اجرایی آموزش بدو خدمت پزشکان را به عهده گرفته و در طول ۳ ماه با برگزاری ۵ جلسه مشورتی در سال ۱۳۸۸ ، نتایج حاصله را در قالب "دستورالعمل اجرایی آموزش بدو خدمت پزشکان" تدوین نمود .

با عنایت به ارزشیابیهای صورت گرفته و نظرات پزشکان آموزش دیده، بازنگری و اصلاح دستورعمل مورد اشاره ضروری به نظر می رسید که این امر پس از طرح در کمیته آموزش و باز آموزی مرکز بهداشت استان در آذرماه ۱۳۹۵ از طریق مشارکت گروههای کارشناسی محترم مرکز بهداشت استان صورت گرفت .

کل مدت آموزش شش روز خواهد بود که چهارروز اول آن به صورت آموزش عملی در مرکز بهداشتی و درمانی نمونه هر شهرستان و دوروز بعدی در واحدهای کارشناسی شهرستان (جهت تکمیل آموزش و رفع اشکال) صورت خواهد گرفت . در ضمن در مدت فوق بسته آموزشی بدو خدمت پزشکان نیز در اختیار فرد آموزش دیده قرار داده خواهد شد تا ضمن مطالعه دقیق بسته فوق با آمادگی و حضور ذهن در آموزش عملی شرکت نماید .

رعایت نکات زیر در اجرای هرچه بهتر برنامه مورد تاکید می باشد :

۱. در هر شهرستان یک مرکز بهداشتی و درمانی نمونه جهت آموزش بدو خدمت پزشکان تعیین گردد .

۲. در برگزاری دوره های آموزشی با ملحوظ داشتن مدت زمان در نظر گرفته شده سعی گردد فقط مطالب بسیار ضروری و اجرایی و در حد شرح وظایف پزشک مطرح گردد . (هدف اصلی از آموزش بدو خدمت ، دستیابی پزشک به تعدادی از استانداردهای مهارتی (یا بایدها) یی است که عدم آگاهی از آنها باعث رکود کارها شده و پزشک در انجام بهینه وظایف محوله دچار مشکل می شود)

۳. جهت آموزش و دریافت متون آموزشی پیشنهاد می شود از دستورالعملها، متون ، جزوات و... با هماهنگی گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان استفاده گردد.

۴. جهت اجرای بهینه دوره های آموزشی ، هماهنگی با گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان مفید خواهد بود .

۵. در موارد ضروری و در صورت نیاز، شهرستانها می توانند مطالبی را به عنوان مکمل آموزش های فوق ، ارائه نمایند .

۶. جدول زمان بندی آموزشی فقط برای پزشکانی است که سابقه هیچ نوع فعالیتی در واحدهای تابعه نداشته و برای نخستین بار وارد سیستم شده اند، بدیهی است در مورد سایر پزشکان بسته به شرایط موجود می توان در زمان بندی تجدید نظر کرد.
۷. تکمیل پرسش نامه نظر سنجی از شرکت کنندگان دوره های آموزش بدو خدمت (پشت فرم زمان بندی آموزشی) ضروری است.
۸. مسئولیت هماهنگی دوره های آموزشی با کارشناس آموزش کارکنان هر شهرستان و مسئولیت اجرای آنها با مسئولین واحدهای شهرستانی خواهد بود.
۹. **ضروری است در تمام موارد آموزش سامانه سیب مورد تاکید قرار گیرد.**
۱۰. نسخه ای از پکیج آموزشی بدو خدمت که توسط گروه های کارشناسی استان تدوین شده است در اختیار پزشک مسئول آموزش در مرکز بهداشتی و درمانی نمونه قرار داده شود و فایل های الکترونیکی نیز به پزشکان آموزش گیرنده تحویل شود.
۱۱. جهت آموزش **روزهای پنجم و ششم هماهنگی** قبلی با واحدهای ستادی شهرستان ضروری است.
۱۲. در پایان دوره ارزشیابی کل دوره به صورت آزمون کتبی از آموزش گیرندگان صورت خواهد گرفت. (سوالات توسط واحدهای شهرستانی تهیه **و به صورت بانک سوالات در اختیار** فرآیند آموزش دیده قرار داده خواهد شد)
۱۳. صدور گواهی پایان دوره آموزش بدو خدمت براساس نتایج آزمون اشاره شده، جهت ارائه نامبردگان در پایش های تیم سلامت ضروری است.
۱۴. این دستورعمل از اول سال ۱۳۹۶ قابل اجرا می باشد.

فرم بررسی وضعیت آموزش بدو خدمت پزشکی

این فرم که جهت ایجاد رویه یکسان در آموزش ، جمع آوری و تجزیه و تحلیل داده ها و در راستای بهبود فرایند آموزش بدو خدمت طراحی شده است شامل ۳ بند می باشد :

بند ۱ مربوط به مشخصات فرد آموزش گیرنده می باشد .

بند ۲ شامل جدول زمان بندی آموزش به تفکیک واحدهای مجری می باشد که در پایان آموزش هر واحد ، فرد آموزش دهنده ستون آخر را امضا خواهد نمود . مجددا یادآوری می گردد این آموزش فقط جهت رفع اشکالات احتمالی و تکمیل آموز عملی می باشد .

در بند ۳ ، فرد آموزش گیرنده نظرات خویش را در مورد آموزش های داده شده به تفکیک عناوین درخواستی و واحدهای مربوطه نوشته و پس از امضا قسمت مربوطه به کارشناس آموزش شهرستان تحویل خواهد داد.

فرم بررسی وضعیت آموزش بدو خدمت پزشکان

همکار محترم ،

باسلام و ابراز خوشحالی از حضورتان در جمع کارکنان این شبکه ، برنامه آموزش بدو خدمت شما به شرح زیر اعلام می گردد ، امید است با استعانت از پروردگار متعال ، آموزش های داده شده در بهبود ارائه خدمات مفید و موثر واقع شود . مستدعی است ضمن حضور فعال در دوره های آموزشی به شرح جدول زیر، نظرات خود را در پشت برگ اعلام نمایید .

۱- مشخصات آموزش گیرنده :

نام و نام خانوادگی تاریخ شروع خدمت شهرستان تاریخ آموزش

ردیف پستی پیام آور بهداشتی قرار ی شماره تلفن :

۲- جدول زمان بندی آموزش *

ایام آموزش				عناوین آموزش
روز اول تا چهارم	روز پنجم	روز ششم	امضا آموزش دهنده	
مرکز بهداشتی ودرمانی نمونه شهرستان				آموزش عملی
	*			آموزش تکمیلی واحد گسترش
	*			آموزش تکمیلی واحد آمار
	*			آموزش تکمیلی واحد سلامت خانواده و جمعیت
	*			آموزش تکمیلی واحد امور دارویی
	*			آموزش تکمیلی واحد پیشگیری و مبارزه با بیماریها
	*			آموزش تکمیلی واحد آموزش بهداشت
	*			آموزش تکمیلی واحد بهداشت حرفه
	*			آموزش تکمیلی واحد بهبود تغذیه
	*			آموزش تکمیلی واحد بهداشت مدارس
	*			آموزش تکمیلی واحد بهداشت محیط
	*			آموزش تکمیلی واحد دهان و دندان
	*			آموزش تکمیلی واحد بهداشت روان
	*			آموزش تکمیلی واحد مدیریت و کاهش خطر بلایا
	*			آموزش اداره بیمه سلامت شهرستان
	*			ارزشیابی دوره برگزار شده (آزمون کتبی)

۳- نظر سنجی از آموزش گیرنده : لطفا نظر خود را در مورد میزان رضایت از آموزشهای داده شده در جدول زیر مشخص نمایید .

ردیف	عناوین آموزش	نظرات			
		خیلی زیاد (٪۱۰۰)	زیاد (٪۷۵)	متوسط (٪۵۰)	کم (٪۲۵)
۱	آموزش عملی در مرکز بهداشتی و درمانی نمونه شهرستان				
۲	آموزش تکمیلی واحدهای ستادی شهرستان				

ارائه هرنوع نظر ، پیشنهاد توسط آموزش گیرنده	امضا آموزش گیرنده
۱- ۲- ۳- ۴-	

نتایج پایش محیطی آموزش بدو خدمت (ویژه پزشکان)

این فرم در ابتدای سال به مسئولین واحدهای شهرستانی تحویل داده می شود و ایشان در طول سال به فاصله حداقل یک ماه پس از آموزش پزشک جدید الورد، ضمن مراجعه به محیط کار نامبرده، نسبت به پایش فرد آموزش دیده اقدام و نتیجه را در فرم ثبت نموده و در پایان سال به کارشناس آموزش کارکنان همان شهرستان تحویل نمایند

نتایج پایش آموزش بدو خدمت پزشکان جدید الورد توسط واحد

ردیف	نام و نام خانوادگی پزشک	تاریخ آموزش	تاریخ پایش	نظر پایش کننده		امضا پایش کننده
				رضایت بخش	نیاز به آموزش مجدد	
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						
۶						
۷						
۸						
۹						
۱۰						
۱۱						
۱۲						

به نام خدا

گواهی آموزش بدو خدمت

گواهی می شود خانم / آقای دکتر
براساس دستورعمل اجرایی شماره ۵/۹/۲۸۳۹۶ مورخه ۱۳۹۵/۱۲/۱۵ از تاریخ
تا در شبکه بهداشت و درمان شهرستان
استان آذربایجان شرقی با
کسب امتیاز طی نموده اند.

(نام و نام خانوادگی و امضا)

رئیس شبکه بهداشت و درمان شهرستان